Supervisión de los Abastecimiento y Compras

Solución

Verificar tiempos y calidad del registro

MATERIAL A ESTUDIAR FLUJOS ALTERNATIVOS DE ABASTECIMIENTOS

Gestión de los cambios en Mercurio

PROCESO DE ABASTECIMIENTO: 1ra etapa

CONTABILIZAR DEMANDA

PLANIFICAR DEMANDA

RESERVAR

FACTURACIÓN Y PAGOS

Analizar necesidad Contabilizar demanda **Gestionar Soluciones** Producción **ORGANIZAR** GESTIÓN DEL **ABASTECIMIENTO**

Revisar en la Orden de abastecimiento

Cantidad de unidades y atributos de consumo (Duración, unidades de consumo, etc)

Verificar que se hayan generado todas las soluciones de abastecimiento

Una por cada orden de abastecimiento

Reportar a Producción las prestaciones para las que no se encontró una solución de abastecimiento.

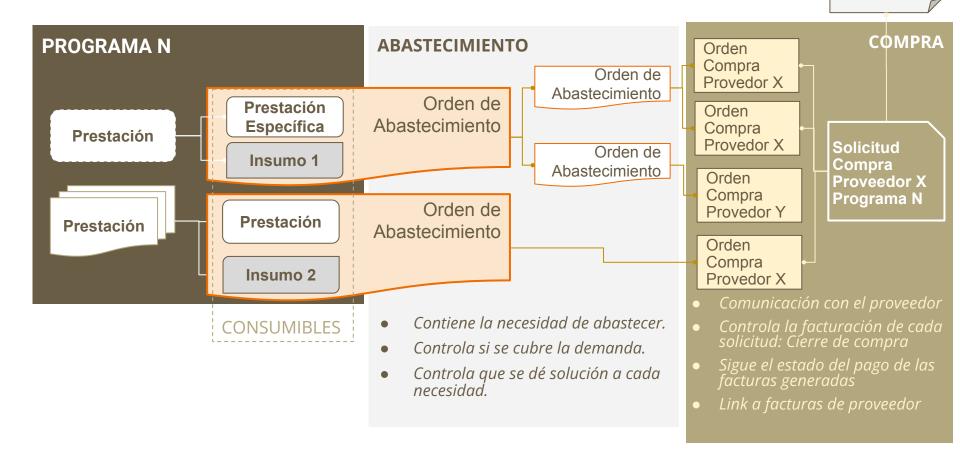
Definir responsable de las órdenes de abastecimiento Planificar fecha de resolución, fecha de próxima acción.

Causas de NO SOLUCIÓN (Excepción)

- El método de abastecimiento que se especifica no tiene ningún contrato asociado al consumible de la línea. NO HAY CONTRATO DE PROVEEDOR.
- La orden de abastecimiento no se puede satisfacer para la fecha seleccionada.
- Se define manualmente el método desglosar a una prestación que no es compuesta.

INTEGRACIÓN OPERACIÓN-ABASTECIMIENTO

Factura Proveedor x



HITOS DE LA GESTIÓN DE COMPRA

RESERVA

Envío: En el momento en que se recibe.

- Servicios críticos envío en 24 horas máximas desde la solicitud (Fecha de Creación).

Respuesta: Aceptación o Rechazo. En el momento en que se recibe.

Confirmación: En el momento en que se recibe.

- Antes de la ejecución del Servicio.

FACTURACIÓN Y PAGOS

- Registrar Facturas
- Seguimiento de Pagos
- Cierre de Facturación

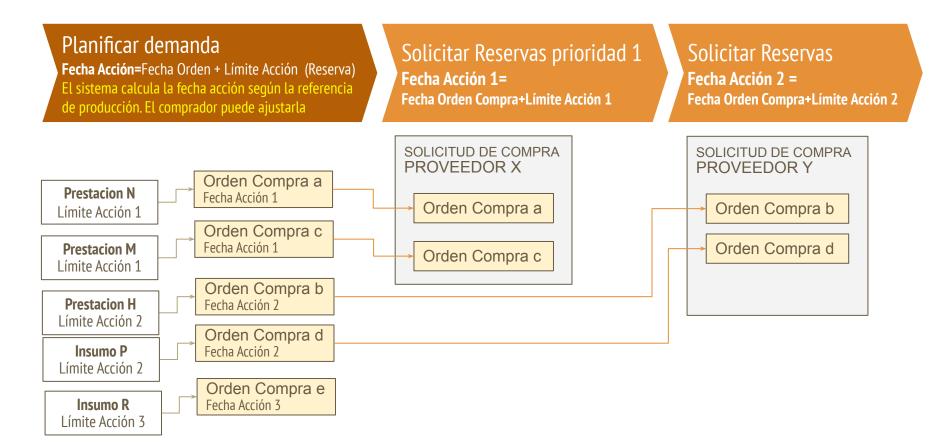
CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

- Comunicar cancelación
- Gestionar Devolución
- Registrar factura devolución

TIEMPOS DE RESERVA

RESERVAR Fecha Límite Fecha Acción Fecha Resolución Creación Reserva Orden **Enviar Marcar Respuesta:** Confirmar Aceptada o Rechazada Antes de la Fecha de Lo antes posible, Resolución preferiblemente antes de Fecha Acción Reserva Los Servicios Críticos = Max 24 hrs

¿CÓMO ORGANIZAR LA RESERVA?



CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

NEGOCIACIÓN y REGISTRO DEL ACUERDO

- Aplicar cláusulas de descuento según se define en el contrato.
- Escribir en Nota interna los acuerdos puntuales
 - Para las operaciones de Grupo poner link a los documentos de acuerdos puntuales firmados y archivados en la Intranet

Registrar Identificador de Confirmación En el campo de Referencia de proveedor:

- Poner el Código del identificador enviado por el proveedor. Para proveedores que no dan ID de Referencia: Se debe registrar la persona con quien se confirmó el servicio.

Marcar Solicitud de Compra CONFIRMADA Permite Evaluar el tiempo de confirmación

- Tiempo entre la Creación de la Orden de compra y su confirmación.
- Conocer los proveedores con mejor tiempo de confirmación.

Lo utiliza:

- Conserje y Asistentes en el momento de la ejecución.
- Contador para conciliar los pagos

Se muestra a:

- El Vendedor y referente de Venta en el Programa de Coordinación
- El Coordinador en el Programa de Venta
- El conserje y asistente en el Programa de Ejecución

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

CONFIRMACIÓN EN TIEMPO

- En tiempo: Confirmado antes de la Fecha Mínima prevista.
- Atrasadas: Confirmado después de la fecha de terminación de la ejecución del programa.
- Atraso crítico: Confirmado después de la fecha de cierre del dossier.

FECHA MÍNIMA PREVISTA

- Programa creado con más de 7 días a la ejecución del servicio más cercano,
 Fecha Mínima Prevista = 72 horas antes de la menor fecha de los servicios en la solicitud.
- Programa creado con menos de 7 días antes de la ejecución del primer servicio, Fecha Mínima Prevista = Fecha del primer servicio.

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

Proveedores de lenta confirmación

Los proveedores que demoran en responder a las solicitudes.

Solo usar en programas creados con más de 7 días de antelación a la ejecución.

Si se necesita utilizar un proveedor lento en programas de menos de una semana, entonces es una prestación crítica.

El administrador

- Despacha con Producción los casos con mayor impacto.
- Coordina con la venta para que esas prestaciones críticas por tiempos de respuesta no se vendan con tan poca antelación.

Como recurso excepcional, ajusta la fecha mínima de la solicitud de compra, poniéndola antes de la fecha de inicio del primer servicio.

El comprador

Reporta incidencia y gestiona con producción para conseguir proveedor alternativo con mayor reactividad.

ORGANIZAR TRABAJO DE ABASTECIMIENTO

Planificar y priorizar

Cumplir los Tiempos de Respuesta

Balance de Carga

Gestión de Compras en Lote

Seguimiento de Facturación

GESTIÓN DE LA CONFIRMACIÓN: Solicitudes de Compra

Filtrar por la Acción Requerida

- Respuesta de los Proveedores
- Solicitudes de compra TO INVOICE

Son las confirmadas que aún no se han facturado completamente.

 Solicitudes de Compra INVOICE TO CONFIRM

Tienen facturas generadas pero que no se han validado:

RESPUESTA EN TIEMPO

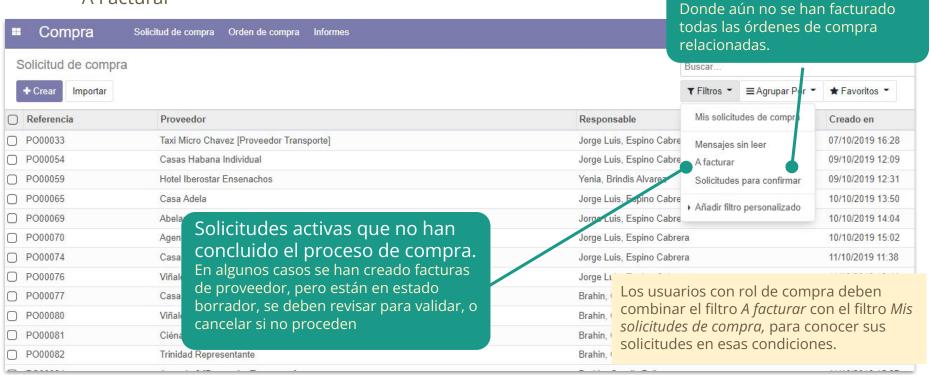
Filtrar la lista de Solicitudes de Compra asignadas agrupadas por la fecha de cierre

Trabajar 1ro las de Fecha de cierre más cercana

SOLICITUDES DE COMPRA A FACTURAR

Para dar seguimiento a la gestión de compra se puede filtrar por:

- Solicitudes por confirmar
- A Facturar



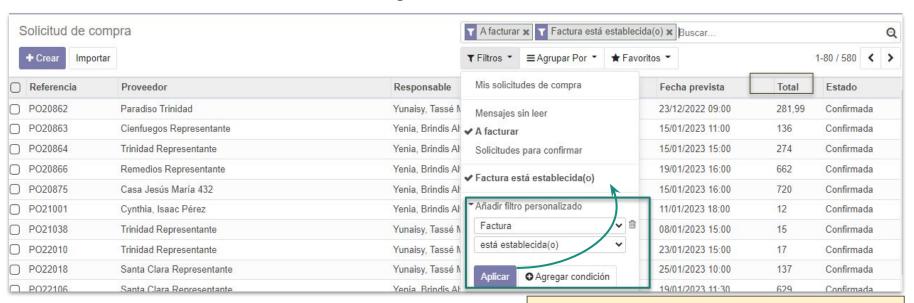
Solicitudes pendientes de

confirmación y facturación

de proveedor

CÓMO OBTENER EL FILTRO

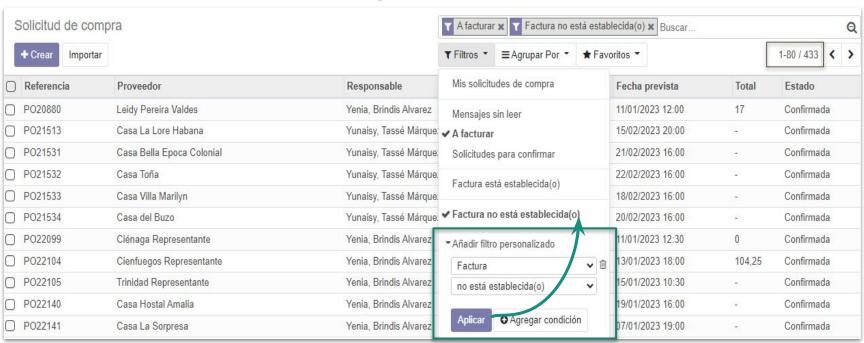
Solicitudes de compra confirmadas con facturas borrador



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes con facturas.

CÓMO OBTENER EL FILTRO

Solicitudes de compra confirmadas sin facturas creadas



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes sin facturas.

ASIGNACIÓN DE PROVEEDOR EN LOTE

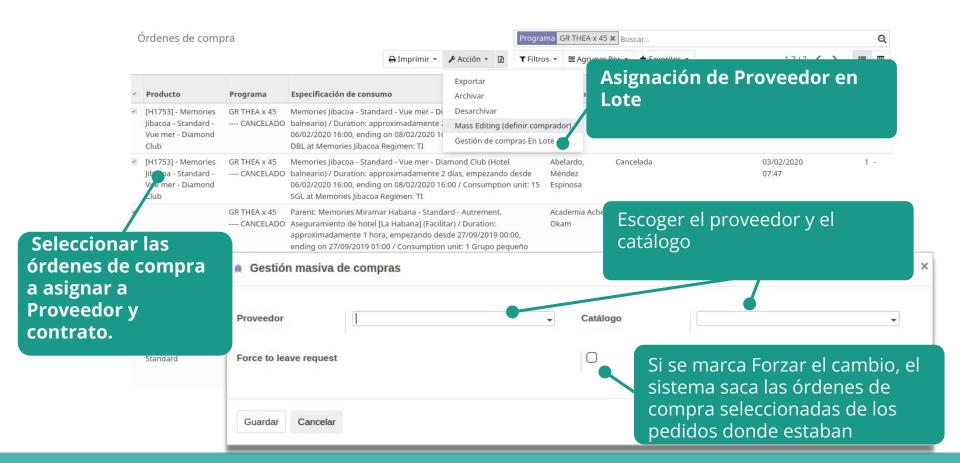
FUNCIONES

- Definir el proveedor con el que se van a gestionar el Lote de órdenes de compra
- Se debe seleccionar también el contrato que se aplicará a estas órdenes, para el cálculo del precio.

A TENER EN CUENTA:

- Solo se pueden asignar Órdenes de Compra en estado Borrador, Validada o Enviada, pues se considera que en ese momento aún no hay un acuerdo confirmado con el Proveedor.
- Se pueden seleccionar órdenes de compra que ya están incluidas en Solicitudes de Compra a proveedor
 - En estos casos se debe gestionar con el proveedor la cancelación de esta orden en su pedido.

ASIGNACIÓN DE PROVEEDOR EN LOTE



LA FRANJA TEMPORAL DEL ABASTECIMIENTO

Dos Momentos de mayor concentración de carga de trabajo

Fecha Creación Orden

RESERVAR

Fecha Límite Resolución

- Solicitar Reservas
- Confirmar Reservas

FACTURACIÓN Y PAGOS

Fecha Inicio Ejecución

- Registro Facturas Proveedor
- Gestión del Pago

Fecha Fin Ejecución

PLANIFICAR ABASTECIMIENTOS

ASIGNACIÓN MANUAL

El Coordinador genera la 1ra orden de abastecimiento validando una prestación, y le asigna un responsable a las órdenes de abastecimiento generadas.

Los compradores toman las órdenes y solicitudes de compra poniéndose como responsables.

Se ha habilitado una función de edición masiva a los usuarios con permiso "Comprador de Operación", para que puedan asignarse directamente las órdenes de compra del programa que el Coordinador les ha asignado

ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA

Cuando se generan las nuevas órdenes de abastecimiento, el sistema busca el responsable de la primera orden y lo asigna a la nueva órden de abastecimiento que se crea.

Las siguientes órdenes de abastecimiento que se creen tomarán el responsable de las orden de abastecimiento previamente creada.

Se puede configurar en el sistema otro método de asignación automática.

ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA DE COMPRADOR

Programa

Comprador

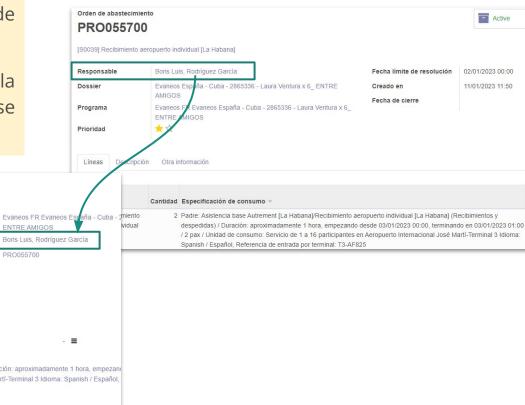
Precio

Documento origen

Fecha de cierre

La asignación automática del responsable de orden de compra (Comprador):

Toma el valor del campo Responsable, de la orden de abastecimiento de donde se genera.



Cantidad solicitada 2 Especificación de consumo

Fecha límite de reserva.

Fecha límite de resolución

ORDEN DE COMPRA

Catálogo

Proveedor

Producto

Moneda

Creado en

Padre: Asistencia base Autrement [La Habana]/Recibimiento aeropuerto individual [La Habana] (Recibimientos y despedidas) / Duración: aproximadamente 1 hora, empezanterminando en 03/01/2023 01:00 / 2 pax / Unidad de consumo: Servicio de 1 a 16 participantes en Aeropuerto Internacional José Martí-Terminal 3 Idioma: Spanish / Español, T3-AF825

Descripción

Si el recibimiento no lo hace Dagmira montar además 10 mlc para transporte del asistente

Contrat Varadero Representante

[55] - Recibimiento aeropuerto individual [La Habana]

Varadero Representante

12/01/2023 13:55 02/01/2023 00:00

12/01/2023 13:54

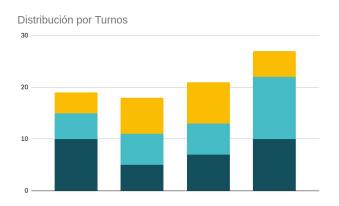
BALANCE CARGA COMPRADORES

MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN

Turnos (Round-robin)

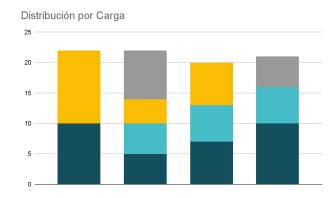
Las asignaciones se realizan en un bucle que asegura una distribución uniforme

La asignación irá al primer receptor de la lista cuando se ha asignado al último receptor de la Lista, reiniciando el ciclo.

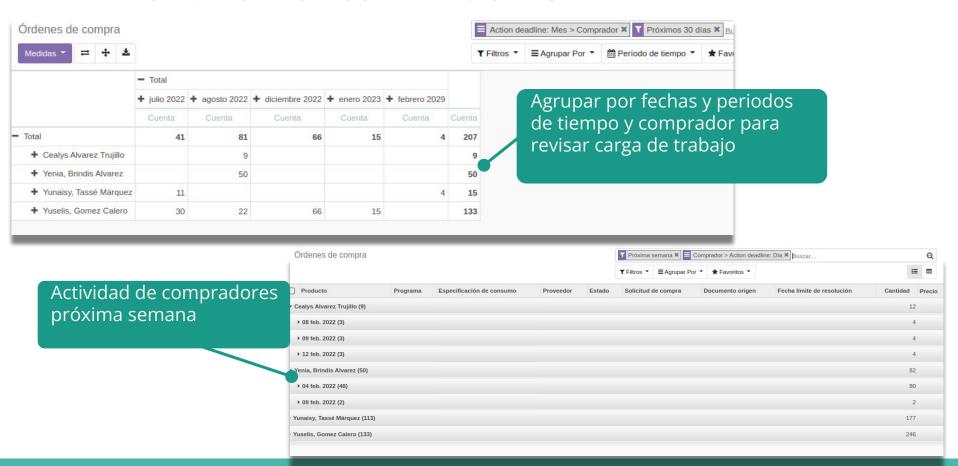


Según carga

Las asignaciones se realizan al receptor con Menos carga. En este método es fundamental definir los parámetros que definen la carga en cada momento. *Ej: Menor carga total, Menor carga de acciones en fecha futura.*



BALANCE DE CARGA COMPRADORES



ANÁLISIS DE CARGA Y PREVISIÓN DE COMPRAS



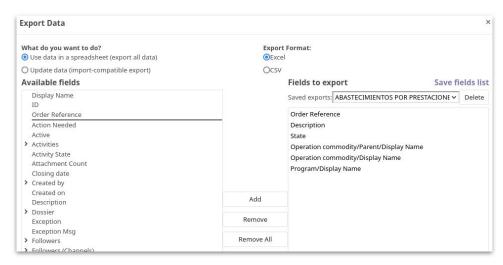
DETECTAR SOLUCIONES DE **ABASTECIMIENTO** DUPLICADAS

DETECTAR DOBLES ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO PARA UNA MISMA PRESTACIÓN

EXPORTAR ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO DEL PROGRAMA

- Filtrar las órdenes que se desean exportar Por períodos, por programas, etc.
- Activar vista de lista de las órdenes de abastecimiento y seleccionar los elementos para que se active el botón de acción y la función exportar.
- Usar la función de exportar con los campos:
 - Referencia de la orden de Abast.
 - Nombre mostrado de la prestación de operación
 - Nombre mostrado de la prestación padre

Se puede usar la selección de campos salvados: "Órdenes de Abastecimiento por "

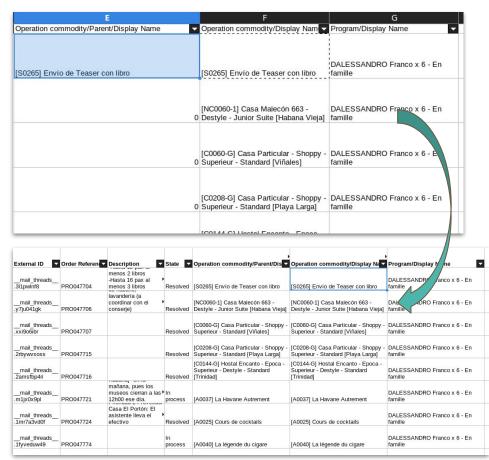


DETECTAR DOBLES ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO PARA UNA

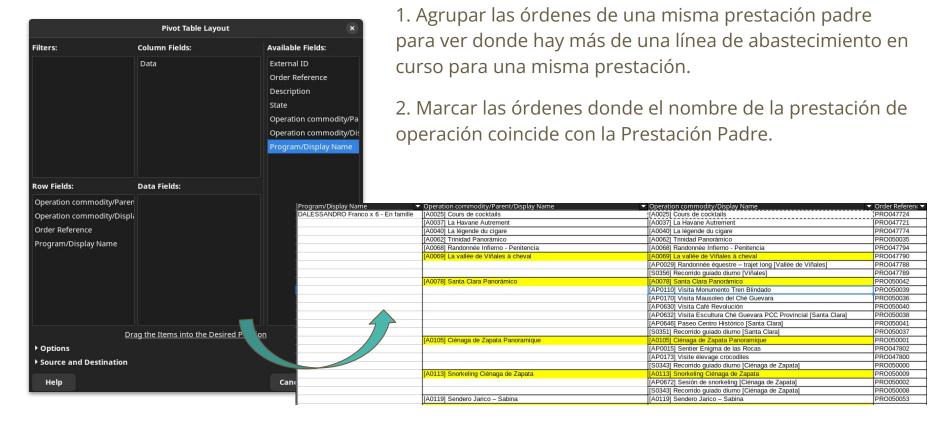
MISMA PRESTACIÓN

IDENTIFICAR ÓRDENES DE LA MISMA PRESTACIÓN PADRE

- Preparar los datos exportados para crear Tabla pivote por Prestación Padre
 - Las órdenes que no tienen valor en la prestación son las órdenes directas de Prestaciones Padres.
 - b. Completar el Nombre de la Prestación Padre con el Nombre de la Prestación de Operación Para poder agruparlas junto a las ordenes de los componetes.



DETECTAR DOBLES ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO PARA UNA MISMA PRESTACIÓN



[~%/~] merchise AUTREMENT

soporte@merchise.org www.merchise.org